



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ИСКРА»

Миссия ПАО НПО «Искра» - разработка и изготовление наукоёмкой машиностроительной продукции для оборонной, космической, газовой, нефтяной, атомной и других отраслей промышленности.

ПАО НПО «Искра» за счет наиболее полного удовлетворения запросов и ожиданий потребителей, постоянного улучшения качества продукции, стремится занять ведущие позиции в области разработок, производства, испытаний и поставок машиностроительного оборудования в традиционных для себя отраслях промышленности, а также освоить новые рынки сбыта.

Качество продукции - залог успешного развития, экономической стабильности ПАО НПО «Искра», гарантия своевременного устойчивого заработка и решения социальных программ, основа для взаимовыгодного сотрудничества с нашими партнерами.

Инструмент для реализации политики и целей

в области качества - система менеджмента качества, основанная на следующих принципах:

- стремление наиболее полно удовлетворить и превзойти требования потребителей нашей продукции;
- лидерство руководителя, обеспечивающее единство целей и направлений развития подразделений предприятия;
- участие всех сотрудников в непрерывном повышении эффективности своего труда и предприятия в целом;
- постоянное повышение эффективности функционирования и улучшение имиджа ПАО НПО «Искра» посредством эффективных действий руководства, изучения спроса и предложения на рынке, сотрудничества с партнерами и поставщиками, повышение квалификации сотрудников;
- объединение задач и функций подразделений сквозными процессами, результат которых - продукция или услуги;
- управление процессами в рамках системы менеджмента качества предприятия;
- базирование на фактах при принятии решений;
- взаимовыгодное сотрудничество с поставщиками товаров и услуг для нашего предприятия.

Высшее руководство ПАО НПО «Искра» берет на себя обязательства по обеспечению качества продукции, постоянному повышению результативности, улучшению и развитию системы менеджмента качества, выполнению политики и целей в области качества, предоставлению необходимых для этого ресурсов.

Каждый работник предприятия всеми действиями и принимаемыми решениями должен обеспечивать установленный уровень качества результатов своего труда, проявлять инициативу по повышению эффективности и качества выполняемых работ.

Соблюдение положений системы менеджмента качества всем персоналом и на всех уровнях предприятия в пределах своих полномочий - важнейшее условие выполнения политики и целей в области качества ПАО НПО «Искра».

Генеральный директор

В.Б. Шатров